

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a Canal+ Luxembourg S. à r.l. (székhely: L-1246 Luxembourg, Rue Albert Borschette 4.; cégjegyzékszám: B87905; adószám: LU23716367)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a Canal+ Luxembourg S. à r.l. által támogatott „Tavaszi” promóció keretében regisztrált ügyfelek részére biztosított kedvezménykupon elektronikus úton történő eljuttatása	név, e-mail cím	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2030. December 31-ig tart
a Canal+ Luxembourg S. à r.l. által támogatott „Tavaszi” promóció keretében regisztrált felhasználók részére a Canal+ Luxembourg S. à r.l. szolgáltatásainak elektronikus úton és/vagy telefonhíváson keresztül történő felajánlása (promóciós üzenetek és közvetlen üzletszerzési célú megkeresés)	név, e-mail cím, telefonszám	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2030. December 31-ig tart

a Canal+ Luxembourg S. à r.l. által támogatott „Tavaszi” promóció keretében, nyereményjáték során kisorsolt nyertesek elektronikus úton vagy telefonhíváson keresztül történő értesítése, a nyeremények eljuttatása céljából	név, e-mail cím, Telefonszám, postacím/szállítási cím	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2030. December 31-ig tart
--	--	--	---

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőnél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, mely címzetteket tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását a privacy@canalplus.hu címre küldött levélben vonhatja vissza. Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek az Adatkezelő továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is,

(vii) tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Tiltakozását a privacy@canalplus.hu e-mail címre küldött email-ben terjesztheti elő.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a <https://www.canalplus.hu/> honlapról ismerhetők meg.

A „Húsvét” promóció során az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, az ADDICT Interactive Marketing Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 92-94 B1 lépcsőház 4/41). Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából üzemelteti a promóció lebonyolítására szolgáló weboldalt és a regisztrációt követően az adatkezelő megbízásából a promóció után a regisztráltakat promóciós üzenetekkel megkeresheti.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A GDPR-ral összhangban az adatvédelmi tisztviselőt a GDPR rendelkezéseinek való megfeleltetés elősegítésére jelölték ki. Az adatvédelmi tisztviselővel a privacy@canalplus.hu email címen veheti fel a kapcsolatot, vagy kérését postai úton is elküldheti a következő címre: Canal Plus, 1462 Budapest, Pf. 560, Magyarország (az adatvédelmi tisztviselőnek címezve). Abban az esetben, ha élni kíván érintetti jogaival, az adatvédelmi tisztviselő fenntartja magának a jogot, hogy szükség szerint ellenőrizze a személyazonosságát.

Hozzájárulások a regisztrációs felületen megjelenítve

Tájékoztatás a hozzájárulások megadásáról

A „Sorozatos Karácsony” promócióban megjelölt kupont és nyereményjátékban való részvételt akkor tudjuk biztosítani, ha az Ügyfél hozzájárul személyes adatai kezeléséhez, valamint közvetlen üzletszerzési célú megkereséséhez.

Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez és közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez

Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a megadott személyes adatait kezelje és ahhoz, hogy az Adatkezelő és Adatfeldolgozó felé közvetlen üzletszerzési célú megkeresést, így különösen közvetlen üzletszerzési célú telefonhívással éljen és részére közvetlen üzletszerzési célú e-mailt küldjön.